**23. Matriz de Rastreabilidade**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Características** | **Requisitos** |
| 1 | Emissão de senha para atendimento | SSS-00001 |
| 2 | Chamada de senha para atendimento | SSS-00002 |
| 3 | Cadastro de paciente | SSS-00003, SSS-0004 |
| 4 | Lista com planos de saúde cobertos | SSS-00005 |
| 5 | Lista com exames cobertos pelo plano de saúde | SSS-00006 |
| 6 | Arquivar documentos e guia médica | SSS-00007 |
| 7 | Consulta por meio particular (Sem convênio médico) | SSS-00008 |
| 8 | Lista com valores de exame | SSS-00009 |
| 9 | Controle de agendamento | SSS-00010 |
| 10 | Marcação de exame | SSS-00011, SSS-00012 |
| 11 | Comprovante de agendamento de exame | SSS-00013, SSS-00014 |
| 12 | Cancelamento de exame agendado | SSS-00015, SSS-00016 |
| 13 | Abertura de ficha para realização de exame | SSS-00017 |
| 14 | Autorização do plano de saúde | SSS-00018 |
| 15 | Emissão de autorização de exame | SSS-00019 |
| 16 | Solicitação de pagamento de consulta | SSS-00020 |
| 17 | Emissão de nota fiscal | SSS-00021 |
| 18 | Encaminhamento de ficha para realização de exame | SSS-00022 |
| 19 | Realização de exame | SSS-00023 |
| 20 | Finalização de exame | SSS-00024 |
| 21 | Disponibilização de resultado de exame | SSS-00025, SSS-00026 |
| 22 | Solicitação de retirada de resultado de exame | SSS-00027 |
| 23 | Emissão de resultado de exame | SSS-00028 |
| 24 | Comprovante de entrega de resultado de exame | SSS-00029 |
| 25 | Retirada de resultado de exame | SSS-00030 |
| 26 | Finalização de entrega de resultado de exame | SSS-00031 |